

**PROGETTO  
SPORTELLO DI ASCOLTO**

ATTIVITÀ DI COUNSELING PSICOLOGICO  
RIVOLTO AGLI STUDENTI, INSEGNANTI E FAMIGLIE

**ISTITUTO “SAN GAETANO”**



**Viale Trastevere, 251 – Roma**

ANNO SCOLASTICO 2021-2022

*A cura della Dott.ssa Elizabeth Nwokoro Psicologa – Psicoterapeuta (tel.342 0515296)*

## **Introduzione**

La scuola e la famiglia sono gli ambiti principali in cui avvengono la crescita, lo sviluppo, la formazione e la socializzazione dell'individuo. La scuola non è solo un luogo in cui avviene l'apprendimento scolastico, ma è anche uno spazio dove la persona impara a vivere e a relazionarsi con gli altri. La scuola mira dunque allo sviluppo globale della persona: alla sua crescita e maturità sia cognitiva che emotiva.

**Lo psicologo** è un professionista che si occupa e promuove il benessere e la salute mentale delle persone in tutte le fasi della vita. Può sostenere lo sviluppo dell'individuo, favorendo il miglioramento dell'autostima, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche, insuccessi, frustrazioni, ecc.

## **Il ruolo dello psicologo nella scuola**

“In base all'art.1 della Legge 56/89 la professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità. Comprende altresì le attività di sperimentazione, ricerca e didattica in tale ambito”. Le principali funzioni di uno psicologo impegnato all'interno della scuola possono essere individuate nelle seguenti attività:

- costituire un'opportunità per favorire delle riflessioni
- costituire un momento qualificante di educazione alla salute e prevenzione del disagio, per il benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti
- promuovere negli studenti la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi
- costituire un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di aiuto
- costituire un momento qualificante per la prevenzione del disagio evolutivo
- collaborare con le famiglie per la prevenzione del disagio scolastico
- rappresentare uno strumento per la formazione e la riqualificazione del personale docente

- rappresentare uno strumento, una modalità ed un'occasione per la formazione dei genitori.

Lo Psicologo, dunque, è a disposizione degli **studenti**, dei **genitori** e, degli **insegnanti** che desiderino un confronto con un esperto, di relazioni e comunicazione, tenuto al segreto professionale.

### **Gli obiettivi dello sportello d'ascolto psicologico**

- ✓ *costruire insieme alla scuola delle strategie di promozione del benessere psicofisico, di prevenzione del disagio, delle sofferenze e delle devianze*
- ✓ *affrontare e risolvere le problematiche inerenti la crescita, la dispersione scolastica e l'insuccesso; di supportare le famiglie e gli insegnanti*
- ✓ *dare agli studenti la possibilità di imparare a riflettere e a risolvere i problemi/conflitti attraverso la guida di un esperto*
- ✓ *sviluppare la motivazione e il senso di responsabilità delle proprie azioni e scelte*
- ✓ *diventare un'occasione per i ragazzi: di ascolto, di accoglienza, di sostegno alla crescita, di orientamento, di informazione*
- ✓ *uno spazio d'incontro, di confronto e di supporto per i genitori che lo desiderano, per aiutarli a comprendere ed affrontare le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce.*
- ✓ *Lo psicologo sarà a disposizione di tutti gli insegnanti che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli allievi*

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici ma di counseling, per aiutare i ragazzi, gli insegnanti e i genitori a individuare i problemi e le possibili soluzioni.

Lo sportello d'ascolto prevede 3-4 incontri per ogni individuo in quanto non è un percorso psicoterapico. Se dovessero emergere, durante gli incontri, delle situazioni che richiedono un maggior approfondimento, lo psicologo si curerà a indirizzare l'individuo al servizio adeguato al fine di proseguire il lavoro.

### **Privacy**

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale. Comunque, se dovessero esserci delle situazioni che necessitano di particolare attenzione a livello educativo e preventivo, lo psicologo provvederà a fornire delle indicazioni alla scuola per poter affrontare e prevenire tali situazioni.

Il colloquio che si svolge all'interno dello sportello d'ascolto è gratuito previo appuntamento fissato tramite la segreteria della scuola.

Per quest'anno di emergenza Covid-19 il servizio è attivo in modalità remota con l'uso della piattaforma. Per fissare l'appuntamento, si può contattare direttamente la Dottoressa al seguente numero 3420515296, da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.